

1 INFORMACIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIONES

Informar al turista sobre las medidas de protección para evitar el contagio.



2 INGRESO DE TURISTAS

El vigilante debe recibir al turista, luego debe guiarlo hacia taquilla y seguir el proceso.



3 FLUJOGRAMA DE INGRESO PARA TURISTAS

Ingreso peatonal o bicicleta: desinfección de manos - paso a taquilla - paso a punto de encuentro.
Ingreso vehicular (moto o carro): paso a parqueadero - paso a desinfección en punto de encuentro.



UBICACIÓN DE PUNTOS DE DESINFECCIÓN

1 PORTERIA

DESINFECCIÓN DE MANOS

En este punto se asegura la disponibilidad de gel antibacterial 70% y alcohol al 70% para el trabajador.



2 TAQUILLA

DESINFECCIÓN DE MANOS, UTENSILIOS Y AMBIENTES

En este punto se asegura la disponibilidad de gel antibacterial 70% y alcohol al 70% para el trabajador y los turistas. Adicionalmente se tendrá kit de desinfección de oficinas



3 PUNTO DE ENCUENTRO

DESINFECCIÓN DE MANOS

En este punto se encontrará un lavamanos de pedal que estará dotado con toallas desechables, jabón desinfectante y gel antibacterial, caneca con acción de pedal para residuos sanitarios.



4 CAVA, PERGOLA, SALON DE EVENTOS, PLAZOLETA QUIMBAYA

DESINFECCIÓN DE MANOS

En estas áreas se encontrarán disponibles puntos de desinfección con acción de pedal los cuales estarán dotados con gel antibacterial al 70%, en donde los turistas y guías de turismo podrán decidir de manera libre el uso de este desinfectante.

Adicionalmente en cada una de las áreas encontrarán huellas adheridas al piso las cuales delimitan la distancia entre turistas y guía de turismo.



5 ALMACEN

DESINFECCIÓN DE MANOS, AMBIENTES, SUPERFICIES Y UTENSILIOS

Desinfección de manos con dispensador automatico el cual estara dotado con alcohol antibacterial al 70% y huellas informativas para delimitar el distanciamiento físico e ingresar de manera ordenada.

Adicionalmente estará disponible un producto de desinfección de ambientes en spray, el cual será aplicado por el trabajador encargado del área cada 30 minutos.



6 BAÑOS

DESINFECCIÓN DE MANOS Y DISTANCIAMIENTO FISICO

Asegurar la disponibilidad permanente de jabón, toallas desechables, gel antibacterial, canecas de pedal con bolsas de un único uso para disposición de residuos sanitarios.

Limitar el ingreso a grupos de más de 6 personas por género, y evitar aglomeraciones al interior del lugar.

